



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



EL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PLANTEL DE
DOCENTES DE UN COLEGIO PÚBLICO DE MINGA GUAZÚ
PERIODO 2023.

Autora:

Johana Raquel Mendoza Gimenez

Correo: johanamendoza092@gmail.com

Orientadora:

Lic. Gladys Zunilda Britez Britos

Correo: gzbritezbritos@gmail.com

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

La presente investigación trata sobre el síndrome de burnout, el cual hace referencia al trabajador “quemado”, se refiere a la insatisfacción laboral en la que se encuentra el trabajador, en este caso se abordó específicamente a los docentes de un colegio público de Minga Guazú, del período lectivo 2023. Como objetivos se trazó: determinar el nivel de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en docentes y caracterizar la incidencia del síndrome de burnout en la vida personal y profesional del docente. El estudio fue no experimental, de alcance descriptivo, se trabajó con 43 docentes a quienes se aplicó una encuesta y una entrevista semiestructurada. Los resultados de la encuesta indican que hay índices bajos de cansancio emocional y despersonalización por otro lado, la realización personal arrojó niveles normales. Para lo que refiere a la entrevista, no se visualizó una incidencia importante en la vida personal, no obstante, los docentes han relatado tener síntomas físicos que restan calidad de vida, como cefaleas y dolores diarios de la musculatura.

Palabras claves: Burnout; niveles; docentes.

ABSTRACT

The present research deals with the burnout syndrome, which refers to the “burned out” worker, it refers to the job dissatisfaction in which the worker finds himself, in this case the teachers of a public school in Minga Guazú were specifically addressed. , for the 2023 school year. The objectives were set: to determine the level of emotional fatigue, depersonalization and personal fulfillment in teachers and to characterize the incidence of burnout syndrome in the teacher's personal and professional life. The study was non-experimental, descriptive in scope, we worked with 43 teachers to whom a survey and a semi-structured interview were applied. The results of the survey indicate that there are low rates of emotional exhaustion and depersonalization, on the other hand, personal fulfillment showed normal levels. Regarding the interview, there was no significant impact on personal life; however, teachers have reported having physical symptoms that reduce quality of life, such as headaches and daily muscle pain.

Keywords: Burnout; levels; teachers.